

## **AGENT D'ACCUEIL BILLETTERIE ET BOUTIQUE**

L'Association du « Chemin de Fer de la Baie de Somme » est le premier site touristique de la Côte Picarde en accueillant environ 190 000 voyageurs par an. L'association, créée en 1971, œuvre à la préservation et valorisation du patrimoine ferroviaire. Elle propose un voyage original à bord de trains historiques permettant d'allier découverte culturelle et patrimoniale au cœur des paysages de la Baie de Somme, classée « Grand Site de France ».

Dans le cadre de la saison 2021, plusieurs contrats saisonniers à temps complet ou pour des renforts estivaux sont à pourvoir, au sein des 5 gares (Le Crotoy, Noyelles-sur-Mer, Saint-Valery-sur-Somme et Cayeux-sur-Mer) dont dispose le site.

Vous avez en charge l'accueil des publics pour le voyage en train. Vous représentez l'image de notre site auprès de nos visiteurs.

D'une part, vous accueillez, orientez, assurez la vente des billets en gare et à bord des trains, d'autre part, vous assurez les missions de mise en rayon, conseil et vente de produits boutique. Vous aimez le patrimoine et souhaitez partager cette passion avec nos voyageurs ? Nous vous proposons également d'animer les voyages commentés à bord du train.

### **Missions Principales**

#### **1. Accueil en gare**

- Accueillir, informer, conseiller et orienter nos voyageurs (trajets, horaires, prestations)
- Effectuer la vente de billets et procéder à l'encaissement.
- Veiller à la propreté et à la tenue de l'espace de vente : comptoir, présentoir documentation, distributeurs...

#### **2. A bord des Trains**

- Préparation du train : ouverture et fermeture des voitures voyageurs en début et fin de service
- Réservation des places pour les groupes
- Accueil et information des clients à bord du train
- Contrôle et vente des billets à bord du train
- Veiller à la sécurité à bord du train et au respect du règlement de police

#### **3. Boutique**

- Conseiller le client sur les produits proposés à la vente
- Veiller à la tenue des rayons : propreté et remplissage des rayons

### **Mission Complémentaire selon le profil du candidat**

#### **4. Voyage commenté :**

- Animer les voyages commentés et rendre la visite la plus attractive possible pour les clients.
- Partager vos connaissances et anecdotes sur le patrimoine durant le voyage d'une heure.

**Profil** : BTS Tourisme ou Force de Vente, licence pro Patrimoine Tourisme et Environnement

**Compétences & Connaissances :**

- Dynamique, souriant(e) et agréable, le contact avec la clientèle est pour vous une seconde nature.
- Autonome, organisé(e) et réactif(ve). Vous appréciez la polyvalence et la variété des missions.
- Bonne capacité d'adaptation (logiciel de caisse et billetterie)
- Rigoureux(se) et ponctuel(le)
- Permis B exigé

**Conditions :**

Contrat saisonnier, temps complet

Dates : du 22 mars au 7 novembre 2021 (2 postes)

Dates : du 22 mars au 26 septembre 2021 (2 postes)

Modulation du temps de travail, travail les week-ends et Jours fériés.

**Rémunération selon la convention**

**Pour Postuler :**

Envoyer CV+ lettre de motivation : [recrutement@cfbs.eu](mailto:recrutement@cfbs.eu)