

AGENT D'ACCUEIL BILLETTERIE ET BOUTIQUE

L'Association du « Chemin de Fer de la Baie de Somme » est le premier site touristique de la Côte Picarde en accueillant environ 190 000 voyageurs par an. L'association, créée en 1971, œuvre à la préservation et valorisation du patrimoine ferroviaire. Elle propose un voyage original à bord de trains historiques permettant d'allier découverte culturelle et patrimoniale au cœur des paysages de la Baie de Somme, classée « Grand Site de France ».

Dans le cadre de la saison 2022, nous recherchons un profil polyvalent accueil/vente et restauration pour la période de juillet – août.

Vous avez en charge l'accueil des publics et la vente des billets de train ainsi que la vente de produits boutique et viendrez en renfort 2 jours par semaine à notre équipe du snack en gare du Crotoy.

Missions Principales

1. Accueil en gare

- Accueillir, informer, conseiller et orienter nos voyageurs (trajets, horaires, prestations)
- Effectuer la vente de billets et procéder à l'encaissement.
- Veiller à la propreté et à la tenue de l'espace de vente : comptoir, présentoir documentation, distributeurs...

2. A bord des Trains, en renfort de notre chef de train

- Préparation du train : ouverture et fermeture des voitures voyageurs en début et fin de service
- Réservation des places pour les groupes
- Accueil et information des clients à bord du train
- Contrôle et vente des billets à bord du train
- Veiller à la sécurité à bord du train et au respect du règlement de police

3. Boutique

- Conseiller le client sur les produits proposés à la vente
- Veiller à la tenue des rayons : propreté et remplissage des rayons

4. Snack

Tenue du snack :

- Mise en place du Snack
- Mettre en place les produits pour la vente

Accueil et vente :

- Accueillir, conseiller et servir les clients
- Gérer les encaissements
- Assurer l'ouverture et la fermeture du point de vente

Hygiène :

- Veiller à l'entretien quotidien du point de vente et au nettoyage du matériel : propreté, hygiène et sécurité alimentaire

Compétences & Connaissances :

- Dynamique, souriant(e) et agréable, le contact avec la clientèle est pour vous une seconde nature.
- Autonome, organisé(e) et réactif(ve). Vous appréciez la polyvalence et la variété des missions.
- Bonne capacité d'adaptation (logiciel de caisse et billetterie)
- Capacité à travailler en autonomie
- Rigoureux(se) et ponctuel(le)
- Permis B exigé

Conditions :

Contrat saisonnier, temps complet 35h/semaine

Dates : du 27 juin au 28 août 2022

Modulation du temps de travail, travail les week-ends et Jours fériés.

Rémunération

1720€ brut / mois

Pour Postuler :

Envoyer CV+ lettre de motivation : recrutement@chemindefefer-baiedesomme.fr