

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BOUTIQUE EN LIGNE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'Association du « Chemin de Fer de la Baie de Somme », association loi 1901, dont le siège social est situé à Saint Valery sur Somme, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 32 774 3696 00020 ci-après dénommée "CFBS" et gérant le site www.chemindefer-baiedesomme.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.chemindefer-baiedesomme.fr dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le CFBS et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.chemindefer-baiedesomme.fr. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.chemindefer-baiedesomme.fr est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Le CFBS conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.chemindefer-baiedesomme.fr du CFBS, dans la limite des stocks disponibles. Le CFBS se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Le CFBS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Etape 1 : sélection des produits

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier ».

Etape 2 : choix de la livraison

L'acheteur est orienté vers le choix de livraison. Il peut cependant modifier le contenu de son panier (en cliquant sur l'icône panier, ou choisir son mode de livraison).

Etape 3 : vérification, complément de commande, coordonnées

L'acheteur peut compléter ses coordonnées.

Sur la gauche de l'écran il est possible pour l'acheteur de :

- Poursuivre ses achats
- Vérifier les articles et les quantités commandées, de supprimer des articles.
- De modifier le mode de livraison
- De prendre connaissance des frais de port applicables à la commande.

Etape 4 : vérification et paiement

L'acheteur arrive sur la page de paiement. Le seul mode de règlement accepté est la Carte Bancaire.

L'acheteur peut vérifier :

- Les articles et les quantités commandés
- Son adresse mail
- Son adresse de livraison

L'acheteur est invité à prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider et payer sa commande en cliquant sur le bouton « Carte Bleue ». L'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée de paiement de sa carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. L'acheteur doit fournir une adresse électronique valide alors de la commande afin que le CFBS lui communique par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter le CFBS, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : CFBS / Service Boutique en Ligne / Gare / BP 80031 / 80230 SAINT VALERY SUR SOMME ; soit par email à l'adresse suivante : boutique@cfbs.eu, soit par téléphone au 03.22.26.96.96.

Article 5. Réserve de propriété

Le CFBS conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

7.1 Livraison par voie postale

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Le CFBS pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. Les colissimos sont déposés en boîte aux lettres (si la taille du colis le permet) ou contre signature pour les colis de plus de 5 kg. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux du CFBS. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

7.2 Retrait dans notre magasin

Les commandes peuvent être retirées dans notre boutique-gare de Saint-Valery-sur Somme. Les horaires d'ouverture sont les suivants : du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30. Le délai de préparation de votre commande est au minimum de 6 jours.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par le CFBS bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au CFBS qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : CFBS / Service Boutique en Ligne / Gare / BP 80031 / 80230 SAINT VALERY SUR SOMME, dans un délai de 10 jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

Le CFBS, dans le processus de vente à distance, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.chemindefefer-baiedesomme.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du CFBS. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données ou RGPD, ainsi que la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, fixent le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel.

Dans le cadre de son activité de vente, le CFBS met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs aux Clients et aux Bénéficiaires.

Les données personnelles collectées par le CFBS lors de l'achat sur internet sont strictement réservées à l'usage de la boutique et de l'information du CFBS. Les adresses ne font l'objet d'aucune commercialisation ni diffusion à des tiers.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Conformément à l'article 12 du RGPD, le Vendeur a formalisé les droits et les obligations des Clients et Bénéficiaires au regard du traitement de leurs données à caractère personnel au sein d'un document appelé « Politique de Confidentialité », disponible sur le site internet et sur demande auprès du Vendeur.

Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, tout intéressé est invité à consulter le site de la CNIL www.cnil.fr.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui d'Amiens.